

Kunsten at give slip på superhelten

- Et etnografisk studie af arbejdsvilkår og arbejdspladskultur i sundhedsfagligt arbejde

Mille Mortensen

Selvstændig organisations- og ledelseskonsulent

Tidligere forsker

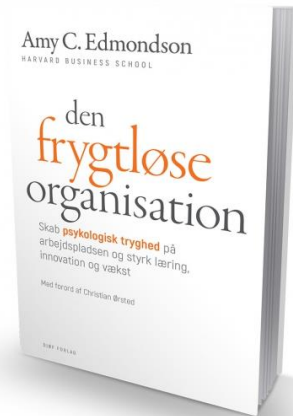
Psykologisk tryghed

“Psykologisk tryghed defineres som en fælles overbevisning om, at det er trygt at løbe en interpersonel risiko i arbejdsfællesskabet.”

(Edmondson, 1999:354)



Amy Edmondson

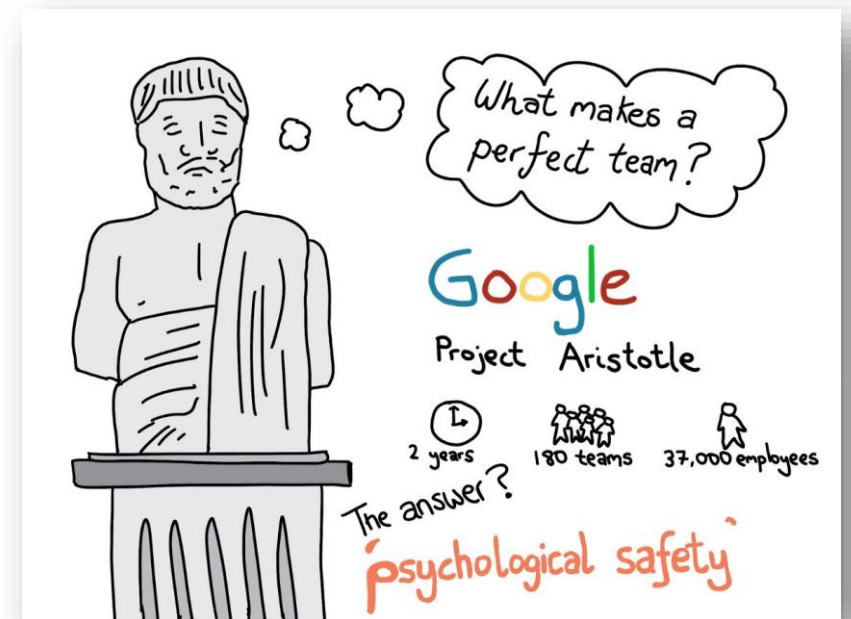


“Betegnelsen dækker over en oplevet overbevisning om, at arbejdsfællesskabets medlemmer ikke vil udskamme, forkaste eller straffe den enkelte for, at fortælle, hvad der ligger én på sinde.”

(Edmondson, 1999:354)

Fordele ved høj grad af oplevet psykologisk tryghed

- Forskerne fandt, at arbejdsgrupper med en høj grad af psykologisk tryghed
 - er mere innovative og bedre til at lære af og med hinanden,
 - er mere rummelige og tolerante (også over for mennesker, der er anderledes end dem selv),
 - oplever mindre udskiftning af medarbejdere,
 - oplever en højere grad af trivsel i arbejdet,
 - vurderes dobbelt så produktive af deres ledere
 - og har højere kvalitet i arbejdet.



Baggrund



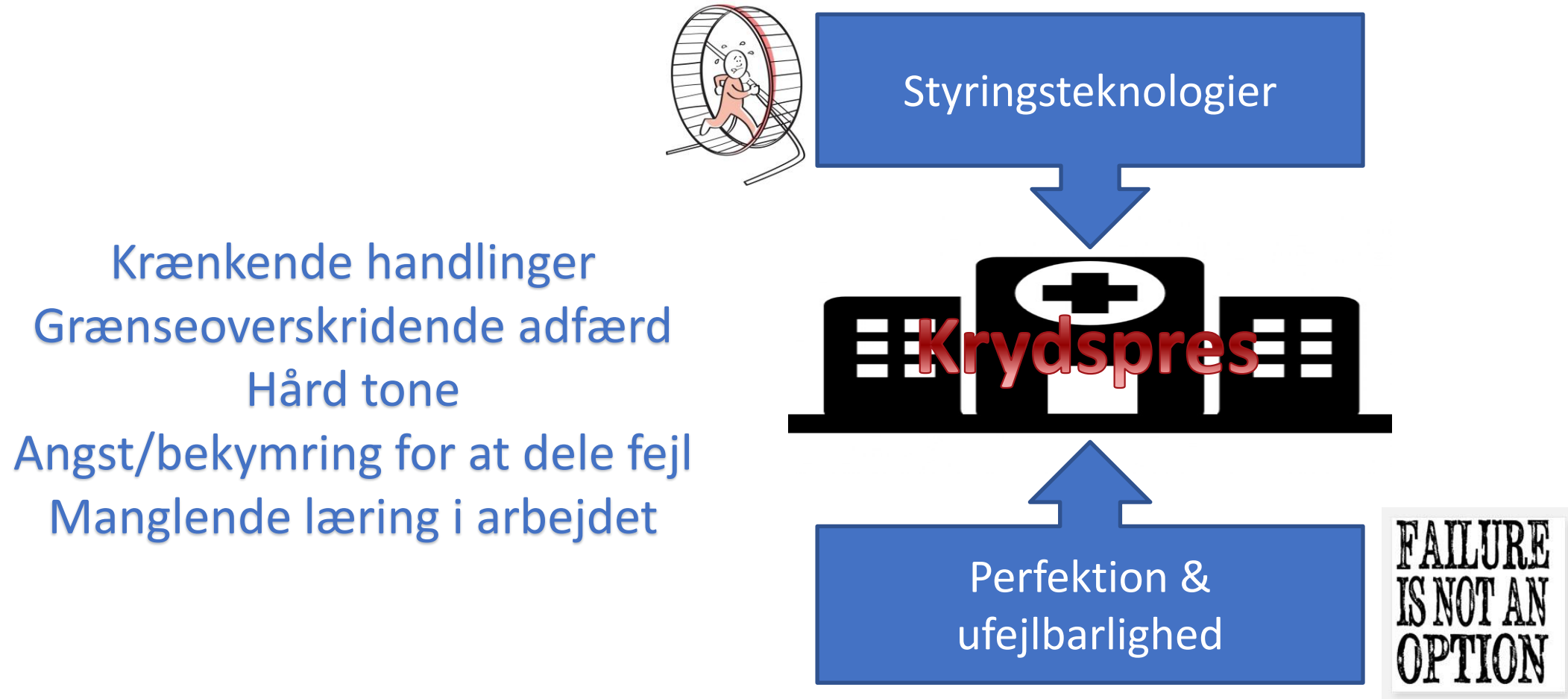
Grundvilkår i hospitalsarbejde



Hospitalsarbejdets styringsteknologier



Krydspres i hospitalsarbejde



Arbejds miljøkulturer

Et trygt socialt arbejdsmiljø

- Konflikter løses.
- Fejl, tvivl, uenigheder og nye ideer drøftes.
- Det opleves trygt at påtale samarbejds vanskeligheder og grænseoverskridende adfærd.

Et socialt arbejdsmiljø under pres

- Uløste konflikter.
- Tendens til, at fejl, tvivl og usikkerhed skjules.
- Omgangsformen er præget af grænseoverskridende adfærd.
- Det opleves utrygt at sige fra overfor grænseoverskridende adfærd.

Et utrygt socialt arbejdsmiljø

- Udfordringer håndteres ved tavshed og/eller overdreven brug af ironi og sarkasme.
- Fejl, tvivl og usikkerhed skjules.
- Systematisk grænseoverskridende adfærd.
- Det opleves umuligt at sige fra, fordi man risikerer eksklusion.

Mortensen mf. (2020) Kunsten at lære at mobbe

Tryghed er ikke det samme som komfort



Shane Snow

Hvad er mod?



Brené Brown

En (tale)handling som udøves
på trods af, at vi tøver/er bange

En kompetence som skal tillæres

MILLE MORTENSEN

Uddannelse i psykologisk tryghed Dialogpakke Foredrag

Podcast med Mille Mortensen

Episode

Psykologisk tryghed giver
trivsel og færre fejl – Mille
Mortensen

Lyt her

Episode 1 – miniserie

Hvad er mod? Mille
Mortensen

Lyt her

Episode 3 – miniserie

Sådan arbejder du
strategisk med mod på
arbejdspladsen

Lyt her

Episode

Hvorfor mobber vi på
arbejdspladsen?

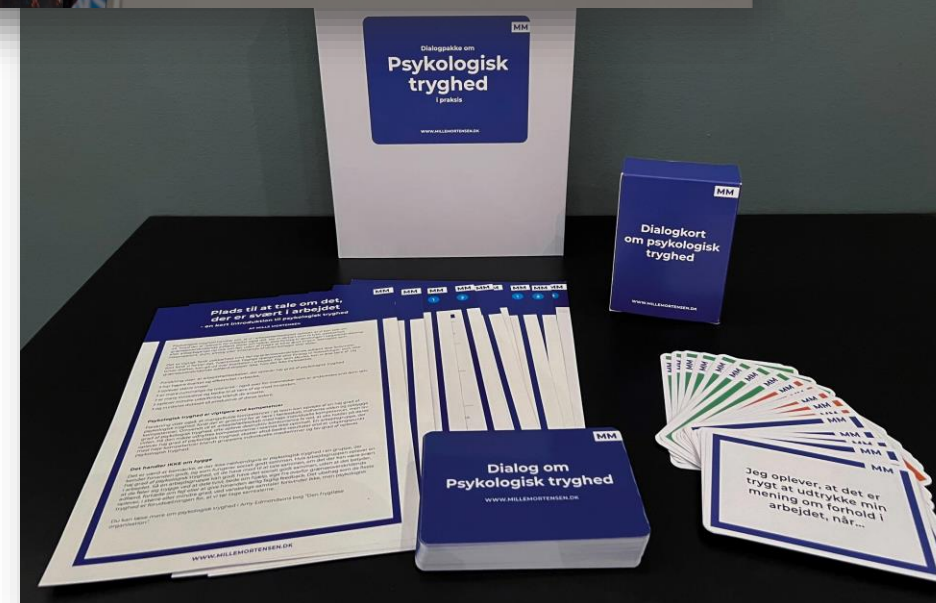
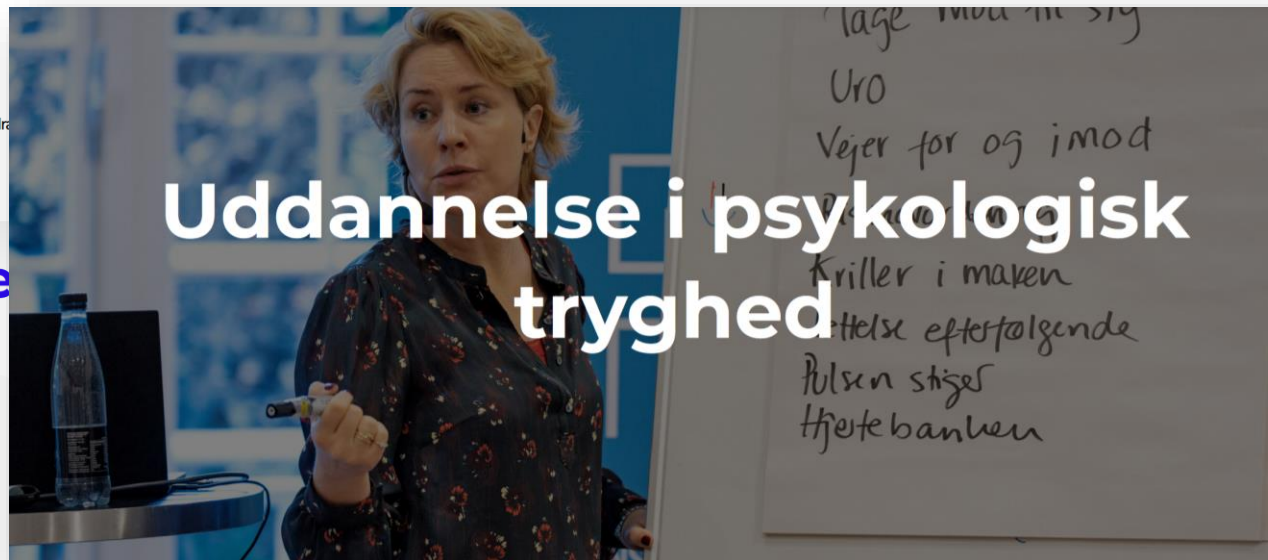
Lyt her

Episode

Hvordan blander vi os i
mobning?

Lyt her

Uddannelse i psykologisk tryghed



<https://millemortensen.dk/dialogpakke/>

<https://millemortensen.dk/psykologisk-tryghed/>